

PO38

A.PUJOS¹, L.DUJARDIN², K.ANDRE¹, J.LE GRAND¹, C.CAMBIER¹

¹Unité de stérilisation - Hôpital Bichat-Claude Bernard

²Direction déléguée à la Coordination de la Qualité - Gestion des Risques - Droit du Patient - Hôpital Bichat-Claude Bernard

INTRODUCTION

Jeux Olympiques (JO)
de Paris 2024



Situation Sanitaire
Exceptionnelle (SSE)

Afflux massif de victime (AMAVI)

Cyberattaque

Structurer la démarche de réponse à une SSE dans le secteur de la stérilisation pour la période des JO et à l'avenir.

MATERIEL ET METHODES

Travail collaboratif : cellule qualité/gestion des risques + pharmacien responsable de l'unité de stérilisation + cadre unité + interne en pharmacie

Phase cadrage :
Rédaction **procédure**
pour la prise en
charge des
dispositifs médicaux
stériles en cas de SSE

Phase de communication
et de formation :
Réunion auprès des
agents de stérilisation
des enjeux des SSE

Phase de d'amélioration
des process :
Enquêtes auprès des
sociétés de logiciels de
supervision et traçabilité
de l'unité Satis et Optim



RESULTATS

Validation de la
procédure SSE par la
direction de la
qualité
Diffusion sur le
portail qualité de
l'établissement



Test d'une tablette tactile
portable **hors réseau**
par les agents

Animation de la
réunion

27 agents de stérilisation

3 référents préparateurs

2 pharmaciens

1 cadre de l'unité

3 niveaux d'information issus de Satis et Optim :

- Mode de sauvegarde des données
- Mode de fonctionnement hors réseau
- Projets en cours de faisabilité

DISCUSSION

Ce travail a permis de **structurer la réponse à une SSE** dans le cadre de l'évènement des JO de Paris 2024. Là où la continuité des soins est nécessaire, la **formation du personnel** constitue un enjeu majeur dans la réponse aux SSE. A terme, l'objectif sera d'intégrer dans le plan de formation des agents de stérilisation, la compétence de gestion des SSE par la création de support de formation et d'ateliers de mises en situation. Les modes opératoires dégradés décrits dans la procédure seront par ailleurs testés dans l'unité.

CONCLUSION

L'élaboration de ce système efficient de gestion d'une SSE s'intègre dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins. Ce travail s'inscrit par ailleurs dans la dynamique de la stratégie nationale d'accélération pour la cybersécurité.

Après des mois d'entraînement, l'unité de stérilisation de l'établissement est prête pour entrer dans la compétition !