



congrès

SF2S

25-27
Septembre
2024
NANTES



congrès SF2S

Maintien de l'activité et de la traçabilité de la stérilisation au cours d'un confinement informatique et téléphonique en cas de cyberattaque

Samar ALI, Léa Ventura, Clémentine Mathieu, Nouria BOUABDALLAH, Emilie MOREAU ; Service Pharmacie- Stérilisation, Hôpital Saint-Joseph, Paris.

PO-31

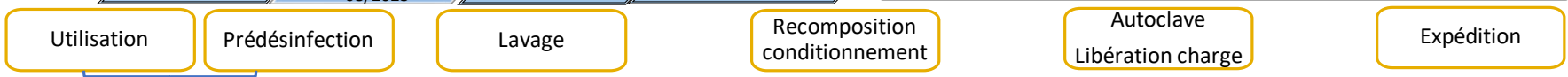
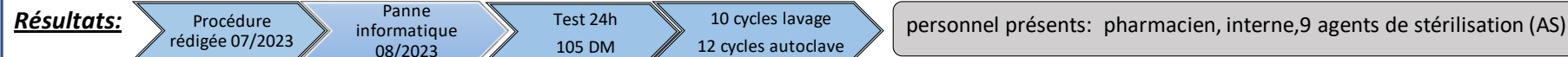


Contexte: Depuis 2022, il y a eu plusieurs cyberattaques à l'aide de rançongiciels ciblant les hôpitaux. Ceux-ci conservent des données sensibles et sont les proies de ce genre d'attaque. La stérilisation de l'hôpital Saint-Joseph est entièrement informatisée. En cas de confinement informatique et téléphonique, il n'y aura pas de réseau, d'internet, de Wi-Fi ni de téléphonie, mais la partie physique sera toujours possible. Il convient de pouvoir tracer aisément et de manière fluide toutes les étapes de la stérilisation

Objectif : mettre en place une procédure afin de maintenir l'activité de stérilisation et surtout sa traçabilité

Matériels et Méthodes:

- ❖ La procédure dégradée
- ❖ la procédure dégradée installation et impression Simserv ont été récupéré auprès de notre fournisseur
- ❖ les fiches de la traçabilité des dispositifs médicaux (DM)
- ❖ la feuille de suivi matériel
- ❖ les classeurs de listes des compositions par DM
- ❖ Des PC hors réseau afin de tester la possibilité de récupérer les cycles de nos équipements en hors réseau



Bloc opératoire

- ❖ feuille de suivi matériel en stérilisation rempli par IBOD, Agent technique de bloc

- ❖ 2 AS au lavage, 2 AS au sortie lavage
- ❖ Fiche de la traçabilité des DM (fiche/ rack de lavage)

- ❖ 4 AS à la recombposition, 1 AS au conditionnement
- ❖ Fiche de la traçabilité des DM

- ❖ Pharmacien ou interne
- ❖ Rapport de charge (rapport /embase/autoclave)

- ❖ 1 AS
- ❖ Fiche pour l'expédition (fiche/armoire/spécialité)

Stérilisation

Discussion et conclusion:

Le test s'est bien passé sur l'ensemble des processus

L'avantage:

- Test n'est pas programmé et tous les équipements impliqués
- ➔ teste en en conditions réelles

Les inconvénients:

- Test pendant les vacances où l'activité est réduite à 30%
- La mise en place des équipements hors réseau n'est pas évident (paramétrage des logiciels est très long, plusieurs rendez-vous avec le service informatique pour le finaliser)

Programmer au moins un test /an pendant les périodes d'activité maximale avec au moins 2 laveurs et 2 autoclaves sur plusieurs cycles test "grandeur nature"

- ✓ 100% des AS ont trouvé que la procédure correspond à leur attente et ont participé à modifier les fiches pour qu'elles soient mieux adaptées
- ✓ En 2^{ème} temps: mettre les équipements hors réseaux pour tester la possibilité de récupérer les cycles hors réseau (pas ticket à la fin de cycle)
- ✓ Ressaisir informatique (2h30 pour la traçabilité de tous les DM) et mettre en place des modalités de retour à la normale