

① INTRODUCTION

Agents de stérilisation (AS)

Aucune formation obligatoire
 → Connaissances théoriques **hétérogènes**

2023 : élaboration d'un plan de formation
 Evaluation via Wooclap® → Disparité entre les agents :
 Nécessité de **renforcer la formation**

Projet de **digitalisation de la formation** dans les services par le Campus Formation → Unité de stérilisation : **client pilote**

③ RESULTATS

Documents fournis
 Diaporamas, procédures,
 questionnaires Wooclap, photos, vidéos, tutoriels
 informatiques

6 mois **Avril 2024**

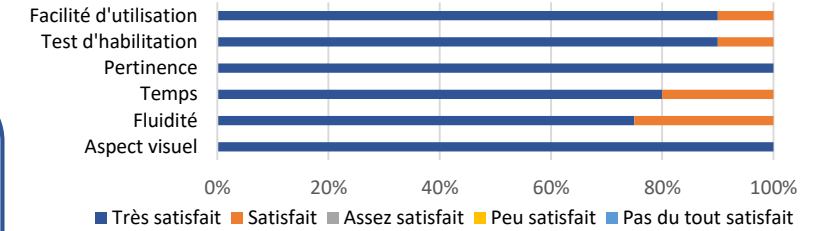
Création du 1er module : libération des charges



Questionnaires,
 photos, animations,
 test d'habilitation +
 accompagnement
 auditif

1^{er} test : 5 internes + 4 externes

Résultats du questionnaire de satisfaction :



Après le test : Volonté de le déployer pour l'ensemble de la formation de garde
 En **juillet 2024** : 2 modules supplémentaires créés →
 Lavage + Généralités en stérilisation

② MATERIEL ET METHODES

GROUPE DE TRAVAIL

Unité de stérilisation

- ❖ Pharmaciennes
- ❖ Interne
- ❖ Préparatrice en pharmacie

Campus formation

- ❖ Responsable formation
- ❖ Ingénieure pédagogique
- ❖ Chef de projet

- Evaluation des besoins pédagogiques
- Mise à disposition des supports de formation

Utilisation de l'outil Storyline®

- ❖ 4 réunions
- ❖ 6 immersions de l'ingénieure pédagogique dans l'unité

④ DISCUSSION / CONCLUSION

LA FORMATION DES AS

Un défi pour l'encadrement

- Niveaux de connaissances variés
- Rotation du personnel importante
- Difficulté de dispenser à tous de manière régulière
- Partie pratique : compagnonnage ++ : informations hétérogènes

Les avantages de la digitalisation

- Gain de temps
- Facilité d'organisation
- Réalisation à n'importe quel moment, illimitée
- Harmonisation des informations
- Ajout de vidéos pour la pratique
- Réalisation dans la zone du module

Les inconvénients de la digitalisation

- Création longue et chronophage
- Dépendance vis-à-vis du campus formation (logiciel)
- Nécessité d'avoir un poste informatique connecté au réseau