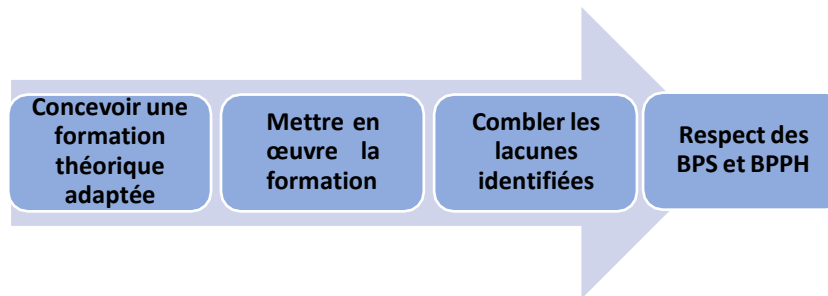


Contexte

Notre service de stérilisation centralisée fonctionne 24h/24 en semaine et de 7h30 à 20h30 le samedi, dimanche et jours fériés, avec une équipe de 32 agents et 6 pilotes de processus qui travaillent sur des postes en 12h ce qui rend la réalisation de la formation continue en présentielle laborieuse. De surcroît, un turnover important des agents impose de réaliser de façon régulière les formations. Les contrôles de production effectués depuis plusieurs années et les QCM d'évaluation pour l'étape de lavage ont mis en évidence des non conformités. Dans ce contexte, la réalisation d'un outil de formation et d'évaluation en ligne a été proposé, avec un focus initial sur le nettoyage, une étape cruciale du processus de stérilisation qui requiert des connaissances théoriques approfondies.

Objectif



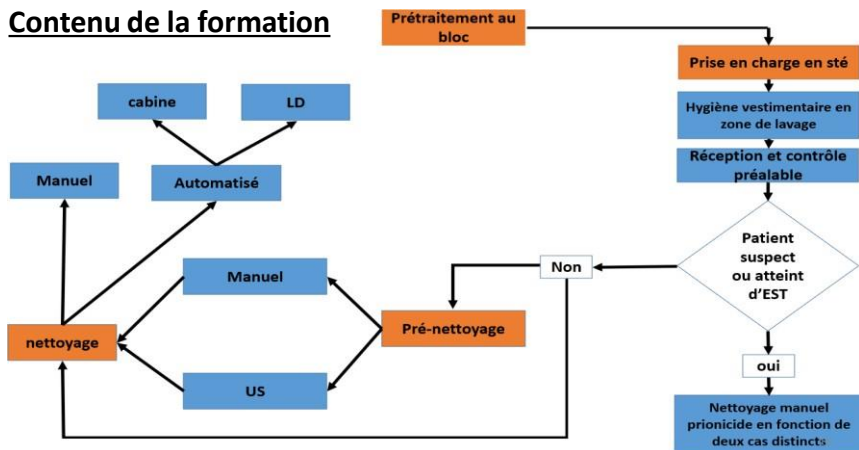
Matériel et méthode

Un programme de formation a été réalisé en se basant sur le système documentaire de l'établissement ainsi que des bonnes pratiques de stérilisation. Ce programme comprend un QCM d'évaluation des connaissances avant la formation, suivi d'un cours théorique sur le nettoyage et d'un QCM d'évaluation des connaissances après cette formation.

La formation a été réalisée par petits groupes afin d'obtenir un retour immédiat sur le programme de formation et d'éventuelles questions.

Résultats

Contenu de la formation



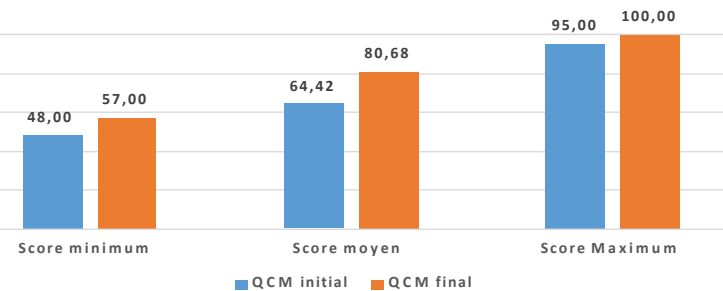
Pre-nettoyage

I. Pre-nettoyage manuel

Taches	Description
1	Je vérifie la propreté du bain
2	Je brosse minutieusement tous les dispositifs rugueux
3	Je brosse minutieusement avec du D/d le moteur/le shaver
4	J'écouvillonne les parties creuses avec D/d avec l'écouvillon adapté
5	L'écouvillon s'introduit du côté le moins sale du DM
6	Je répète l'écouvillonnage jusqu'à ce que l'écouvillon ressort propre
7	Le matériel immergeable est prétraité dans le bain
8	Je rince le matériel à l'eau courante avant la mise en LD
9	Je place les moteurs et les corps creux sur les racks coelio
10	Je trace sur Ecosoft le pré-nettoyage manuel

Aperçu de la présentation de formation pour les agents

Distribution des scores QCM initial QCM FINAL



Nombre d'agents et pilotes de processus formés et évalués jusqu'au 22/03/2024 :

25 (78,13%) agents et 5 pilotes de processus (83,33%)

Discussion

L'amélioration significative des scores prouve l'efficacité de la formation

- Le fonctionnement 24h/24 rend difficile l'organisation des groupes de formation
- Les absences imprévues des agents compliquent également la planification des sessions
- Un agent a refusé de participer à la formation, ajoutant un défi supplémentaire

Pour répondre à ces défis, nous avons mis en place des sessions de formation flexibles, adaptées aux horaires variés des agents.

Conclusion

Notre formation est intégrée dans le programme de formation initiale et continue des agents de stérilisation. Elle sera réalisée pour les autres étapes du processus de stérilisation.