

Contexte

La préparation des dispositifs médicaux stériles, ou stérilisation, est une activité dite à risques particuliers dont **l'autorisation est délivrée pour sept ans** (décret n°2019-489 du 21 mai 2019).

Instruction pour le renouvellement de l'autorisation de stérilisation d'un établissement de santé (ES) voisin

Nécessité de travaux de mise en conformité des locaux tout en **assurant la continuité de l'activité chirurgicale**

Accueil des professionnels pour une **sous-traitance (ST) exceptionnelle et temporaire** dans notre établissement

Matériel et méthode

Volume d'activité
Capacité des équipements (LD et SVE)
Flux logistiques et horaires de présence

Ressources humaines et matérielles
Responsabilités de chacun
Coûts de facturation

Convention de ST



Communication auprès de l'équipe de l'ES prestataire
Visite des locaux par l'ES donneur d'ordre (encadrement + agents)
Modification de l'agencement des locaux (**dissociation des flux**)
Décision de **traçabilité manuscrite des DM** de l'ES donneur d'ordre

- *Test d'étiquetage avant passage en SVE*
- *Préparation des feuilles de charge et étiqueteuses*

Durant la ST



Répartition des équipements et gestion du flux de matériel pour les 2 ES
Suivi de la **traçabilité**
Suivi des **incidents et non conformités**

Après la ST



Questionnaire de satisfaction pour l'équipe de l'ES prestataire
Bilan d'activité et Facturation

Résultat et discussion

27 jours
Du 17/07/23 au 23/08/23

153 120 UOSté → **+ 17% d'activité supplémentaire**

Flux : 2 navettes/j (5j/7)
Equipements : 2 LD et 2 SVE
Plage horaire : 6h30-21h

Ressources humaines quotidiennes

- 6 professionnels de l'ES donneur d'ordre
- Aide de 3 professionnels de l'ES prestataire



- **Période estivale** : facilite l'absorption de l'activité
- **Visite en amont** : adaptation plus rapide
- Locaux spacieux : **dissociation des flux** facilitée
- **Activité chirurgicale** non impactée
- 1 seul incident logistique à faible impact
- **Satisfaction de l'équipe accueillie** au sein de nos locaux
- Satisfaction des professionnels de notre ES : **expérience enrichissante**, sans réelle difficulté rencontrée



La 1ère semaine essentiellement

- **Pannes** équipement (1 SVE/5 et 1-2 LD/8)
- **Retard navette** → rapidement solutionné par mail avec le service logistique de notre ES
- **Traçabilité** : difficulté les 1^{ers} jours → mise en place du **double contrôle** de l'étiquetage
- **Retard de prise en charge** les 1^{ers} jours → **1 agent supplémentaire** le matin et ajustements (*gestion en lot d'intervention complet + catégorisation des compositions en amont dans l'ES donneur d'ordre*)
- **Bilan d'activité** : erreurs de catégorisation des compositions → recontrôle des feuilles de charge de la 1^{ère} semaine

Conclusion

Le travail préparatoire a permis une efficacité dans la prise en charge du matériel des deux ES. La communication, outil indispensable pour identifier les besoins et difficultés de chacun, a permis d'adapter les moyens au cours de la ST.

Enfin cette expérience a été positive pour les équipes des deux ES, avec des échanges sur les pratiques, une bonne collaboration et une entraide entre professionnels.