

Méthode

	novembre 2023 à avril 2024		Plan d'action: détail des actions, pilote, échéances
	nombre de réunions, nombre de participants engagés dans la démarche, nombre d'outils en place		Evaluation de la satisfaction sur un outil via un questionnaire

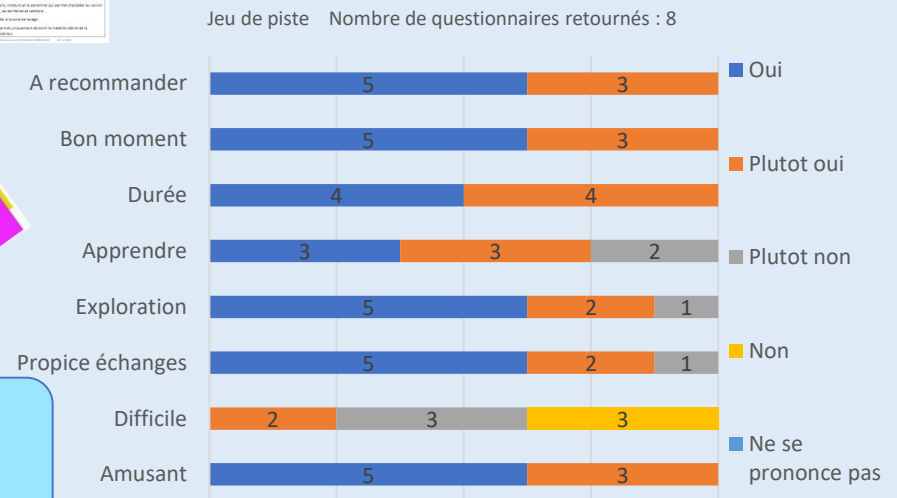


Intégration de 4 personnes sur la période (2 agents, 1 interne, 1 apprenti). Le jeu de piste a été réalisé par toutes les personnes le souhaitant. Distribution de questionnaire de satisfaction relatif au jeu de piste (taux de remplissage 61,5%).

Résultats

Pilotage	Outils
<ul style="list-style-type: none"> 2 pharmaciens (pilote et copilote) 4 agents de stérilisation 	<ul style="list-style-type: none"> Livret d'accueil Pharmacie – Stérilisation Livret d'accueil Stérilisation Diaporama d'accueil Carte des numéros téléphoniques utiles
<ul style="list-style-type: none"> 4 réunions de groupe 2 réunions institutionnelles Pilote- Direction 	<ul style="list-style-type: none"> Vidéo : présentation du service et circuit DMRS Jeu de carte des 7 familles Jeu de piste (13 participants soit 80% effectif)

1 pharmacien n'exerçant pas en stérilisation, 2 stagiaire, 1 interne, 1 coordinateur, 2 agents en poste depuis moins de 6 mois, 4 depuis moins d'un an et 2 depuis plus d'un an



Discussion Le jeu de piste, outil mis en place dès le premier mois, a été proposé initialement aux nouveaux arrivants, il y a eu une réelle émulation en fin de période, avec sa réalisation par un grand nombre de membre de l'équipe (près de 80%). Concernant les outils, seule la satisfaction vis à vis du jeu de piste a été évaluée (absence de recrutement depuis la finalisation des livrets et diaporama d'accueil). La satisfaction globale sur les outils et la qualité de l'accueil en général fera l'objet d'un autre questionnaire. A 1 an du commencement du projet, un autre indicateur relatif au turn-over sera transmis à la direction, le nombre de personnes en poste sur le nombre de personnes ayant intégré le service. Le ressenti des participants sur le projet sera aussi évalué.

