

Introduction

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité, des évaluations des pratiques professionnels des agents de stérilisation (AS) et infirmières de production (IDE) sont réalisés annuellement. L'audit le plus récent portant sur l'étape du lavage, une chambre des erreurs sur les points à corriger souhaitait être mise en place. Néanmoins le lavage étant un processus mobile, une chambre des erreurs classique ne pouvait être utilisée. Objectif : Rappeler, sous forme interactive et ludique, les Bonnes Pratiques de Lavage en stérilisation, et évaluer la faisabilité d'une chambre des erreurs dynamique

Matériels et Méthodes

- Audit de 9 agents sur l'étape du lavage, selon une grille d'audit s'appuyant sur le protocole de l'établissement.
- Analyse des non-conformités (NC) les plus retrouvées.
- Elaboration de la mise en situation de l'étape du lavage, s'appuyant sur les NC et sur le protocole de lavage interne.
- Déroulement de la Chambre des Erreurs, sur une journée, divisé en 2 groupes, en zone de lavage
 - Interprétation des différentes activités de lavage par un interne de Pharmacie, erreurs à retrouver incluses
 - Observation de la scène par les AS et IDE, guidée par une grille de 15 cases à remplir correspondants au nombre d'erreur
- Evaluation de la satisfaction du personnel audité via un questionnaire de satisfaction anonyme
- Retour d'expérience commun et rappel des Bonnes Pratiques de Lavage

Résultats

- En moyenne les participants ont détecté 7.8 erreurs sur les 15 (écart type s : 2.08)
- Nombre d'erreurs trouvées comprises entre 5 et 12 par personnes
- 100% des agents ont été satisfait de cette activité.
- 82% ont estimé avoir actualisé leurs connaissances.

Discussion

La procédure de lavage des corps creux n'est pas toujours respectée, et sera au centre des prochaines formations. Les 2 NC non détectées étant l'absence d'une action à effectuer, ces erreurs pouvaient être ambiguës à décerner. L'interne interprétant le processus étant une personne extérieure a la stérilisation, la non-maitrise des gestes a pu avoir un impact sur la reproductibilité entre les groupes. La chambre des erreurs dynamique, bien que complexe et source de variabilité entre les groupes, pourrait être un moyen d'effectuer des rappels *in-situ* face à la répétitivité des tâches et d'harmoniser les pratiques.

Conclusion

La chambre des erreurs, outils ludique et immersif n'a pas été développé pour des activités mobiles comme la stérilisation. Une **mise en situation des actions à exécuter semble être un moyen efficace** de palier a cette problématique. Il pourrait être intéressant d'**élargir cet outil de simulation à toutes les étapes de stérilisation.**

Résultats

Type d'erreurs en fonction de leurs pourcentages de détection

